**Технология переоформления билетов на рейсы авиакомпании Air Baltic в АРС «Сирена-Трэвел»**

**в случае, если рейс отменен, с новой датой вылета пассажир еще не определился.**

**Внесение информации в PNR с отмененным рейсом.**

1. Открыть PNR
2. Внести в PNR ремарку

51H HK1 RIX 31OCT-COVID REBOOKING

1H – система бронирования (всегда 1H для Сирены)

HK1 – 1 – количество пассажиров в PNR

RIX – город, где вносятся изменения в PNR

1. Аннулировать места – ХХ<номер сегмента>

Если статус сегмента UC – статус UC на XX не меняется!

1. Сохранить изменения в PNR – Е.

**Когда пассажир определился с датой нового полета, его действия следующие:**

1. Открыть первоначальную PNR.

Если PNR ушла в архив, вызвать из архива командой \*А/номер PNR,

затем открыть PNR командой \*номер PNR

(т.к. в PNR сохранился первоначальный билет, тарификация билета также сохранена в PNR)

1. Забронировать новый перелет, расставить сегменты в нужной для обмена очередности

Разрешено менять данные пассажира (фамилия-имя)

1. Проверить тарификацию добровольного обмена

ТМ/ПО\*<номер нового сегмента>

1. Вычисляем разницу стоимости нового и старого билетов в валюте оплаты - “**Y**”
   1. **Y>0** (новый билет дороже)
      1. величину максимальной скидки на билет (для однонаправленной перевозки из 1или 2-ух сегментов (трансферный тариф) она равна **20евр,** для тарифа RT - **40евро**) переводим в рубли по курсу на день обмена билета - “**X**”. Скидка применяется к общей стоимости билета, включая все таксы и топливный сбор.

* + - 1. - если Y>X Стоимость новой перевозки уменьшаем через ручные маски (ПОРД) на Х (удобнее в поле «Новый тариф» указать уменьшенную величину в евро). Остальная часть суммы подлежит добору. Новый тариф в ручных масках должен идти с суффиксом **«/D<размер скидки на сегмент в евро>»\***
      2. - если Y=X Добора нет. Стоимость нового билета равна старому. Идем через маски ПОРВ (меняем признак на добровольность). Новый тариф идет с суффиксом /**D<размер скидки на сегмент в евро>\***
      3. - если Y<X, Добора нет. Стоимость нового билета ставим равной стоимости старого. Идем через маски ПОРВ (меняем признак на добровольность). Величина скидки на билет в этом случае вычисляется следующим образом: «Y» переводим в ЕВР по курсу на день обмена, округляем до целого. Новый тариф идет с суффиксом **/D<размер скидки на сегмент в евро>**\*
  1. **Y=0** (стоимость нового билета равна стоимости старого) Добора нет. Стоимость нового билета равна стоимости старого. Идем через маски ПОРВ (меняем признак на добровольность). Новый тарифидет с суффиксом **«/D0» на каждом сегменте**
  2. **Y<0** (стоимость нового меньше стоимости старого) Добора нет. Стоимость нового билета равна старому. Идем через маски ПОРВ (меняем признак на добровольность). Новый тариф идет с суффиксом **«/D0» на каждом сегменте**

ВАЖНО: в маске в коде тарифа скидка указывается покупонно (на каждом сегменте).

Пример указания скидки на сегменте в коде тарифа :

**QOPRM/D20** скидка 20EUR,

**QOPRM/D12** скидка 12EUR,

**QOPRM/D0** скидка не применена

1. заполнить графу "Разрешается/запрещается"("ENDORSEMENT") "

- либо через запрос 3С(НОМ УЧ)П(НОМ ПАССАЖ)ПРОЧТКСТ(текст)

- либо в ручных масках

внеся текст: **COVID REBOOKING D<XX>**

где **XX** это размер скидки на билет в евро

ВАЖНО: Всегда указывается полный размер скидки, который был применен ко всему билету.

Пример:

скидка 20EUR вводится так:

**COVID REBOOKING D20**

скидка 12EUR вводится так:

**COVID REBOOKING D12**

Когда скидка не применена так:

**COVID REBOOKING D0**

1. Пролистать маски с сохранением, обязательно проверить правильность оформления нового перелета по маске предварительного оформления нового билета
2. завершить операцию обмена ("Е" или "ЕО")

\*Примечание:

Размер скидки на сегмент определяется по формуле:

**(скидка на билет в евро)/(число сегментов перевозки)**

Пример расчета и оформления билета по программе OT:

Бронь:

1)

03880М СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС20 МОВКЕН 09АПР20 08:19 ТКП

ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.04.2020 23:59

1 BUNIN/IVAN 01ЯНВ66(М)/12ДЕК25/ПСП/РФ/123654789

1 BT-427 Z 12АПР20 ШРМРИХ НК1 0450 0630 ALT Э

Т- 1 А 74957821315

Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU

Первоначальный билет:

00118580 0020 1 ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN: MOWRIX

ВЫПИСАН 07АПР20 ИЗ СБ-1H ГРД-МОВ PNR: 1H 0386L8, 1A NRN3KX

АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-20 ПУЛ- ППР-00118580

BUNIN/IVAN

=== ЭБ 6576140004855 ===

1 BT-429 Z 07АПР20 1525 ШРМ РИХ OK ZOBAS 657AXH85N7T2V 1 М E

РАЗ/ЗАПР :NDSA/C0.00 NDSZZ30.83/RESTRICTIONS APPLY/PER FARE COMPONENT./BAGGAGE C HECK-IN FEE/APPLIES

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW BT RIX63.33NUC63.33END ROE0.900006

ТАРИФ :B/57.00ЕВР E/4165РУБ

СБОРЫ :ZZ185 YQ2920 RI686

ВСЕГО :7956 РУБ

ОПЛАТА :РУБ НА

2)

Бронь, подготовленная к обмену

03880М СТАТУС:НЕ СОХР

99ГРС ТКП99ГРС20 МОВКЕН 09АПР20 08:19 ТКП

ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.04.2020 23:59

1 BUNIN/IVAN 01ЯНВ66(М)/12ДЕК25/ПСП/РФ/123654789

1 BT-427 H 14ИЮН20 ШРМРИХ НК1 0450 0630 ALT Э

2 BT-427 Z 12АПР20 ШРМРИХ **ХХ**1 0450 0630 ALT Э

ТЛ-0825/14АПР20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)

Т- 1 А 74957821315

Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU

2 (YY**) 1H HK1 RIX 31OCT-COVID REBOOKING**

Определение суммы добора

ТМ/ПО\*1> \*03880М(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*\*\*\*

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11АПР20 08:24 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.021.BT.9002

ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО

001 ААА 13870.00 185.00 0.00 14055**.**00

--------------- --------------- --------------- -----------------

ИТОГО 13870.00 185.00 0.00 **14055.**00 РУБ

1. ААА 01 МОВ/BT/РИХ 247.00ЕВР 274.44NUC(1000000.00/900006.00) 247.

00ЕВР(900006.00/1000000.00) 18035.00 (73.00/1.00) HOBAS ТП:А.021.BT.9002

-57.00ЕВР -63.33NUC(1000000.00/900006.00) -57.

00ЕВР(900006.00/1000000.00) -4165.00 (73.00/1.00) ZOBAS ТП:А.021.BT.9002

\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:

ААА МОВ/BT/РИХ ШТ=0.00ЕВР=??? YQF=40.00ЕВР=2920.00(73.00/1.00) ZZ=185.00

RI=10.88ДОЛ=686.00(63.00/1.00) ZZ=185.00 ZZ=-185.00

YQF=-40.00ЕВР=-2920.00(73.00/1.00)

RI=-10.88ДОЛ=-686.00(63.00/1.00)

Определение в рублевом эквиваленте максимальной скидки на билет

Так как перевозка однонаправленная , то размер максимальной скидки – 20евро

20\*73=1460 руб

Разница в стоимости нового и старого билета в данном случае больше чем величина максимальной скидки, поэтому используя маску ручного добровольного обмена, уменьшаем величину нового тарифа на 20 евро (в поле «Новый тариф» ставим 227 евр (247 евр-20 евр), в коде тарифа указываем суффикс «**/D20»**

В поле «Еndorsement» **COVID REBOOKING D20**

Обмененный билет:

ВЫПИСАН 07АПР20 ИЗ СБ-1H ГРД-МОВ PNR: 1H 0386L8, 1A NRN3KX

АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-20 ПУЛ- ППР-00118580

BUNIN/IVAN

=== ЭБ 6576140004856 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 6576140004855 ===

1 BT-427 H 15МАЙ20 0450 ШРМ РИХ OK  **HOBAS/D20**  1М O

РАЗ/ЗАПР :NDSA/C0.00 NDSZZ61.67/**COVID REBOOKING D20**

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW BT RIX252.22NUC252.22END ROE0.900006

ТАРИФ :B/227.00ЕВР E/16575РУБ

СБОРЫ :ZZ370 YQ2920 RI686

ВСЕГО :12595A РУБ

ОПЛАТА :РУБ НА; РУБ НА

**ВНИМАНИЕ: в следствии возможных финансовых рисков при самостоятельном расчете сумм с учетом скидок по данной программе, за консультациями и разъяснениями следует обращаться в авиакомпанию (адрес для агентов** [**helpdesk@airbaltic.lv**](mailto:helpdesk@airbaltic.lv)**).**